

TPMS jako příležitost

Pět let poté...

Přesně před pěti lety jsem se na stránkách Pneu revue rozepisoval nad tématem monitorování tlaku v pneumatikách osobních automobilů, jeho legislativou, povinností zavedení, technickými aspekty apod. Téma to bylo nové, neokoukané, možná vyvolávalo určité obavy a v každém případě přinášelo spoustu otázek. Měl jsem pocit, že lidé s pneu branže mají potřebu bojovat s touto novinkou. Při psaní onoho článku jsem měl jasný cíl. Přinést trochu světla. Vidět téma pozitivně. Akceptovat fakta, která se nedají změnit, a ukázat na možnosti, jak výzvu přijmout a uspět.



Za těch uplynulých pět let se podařilo zkratku TPMS dostat do běžného slovníku mnohých čtenářů tohoto časopisu. A musím s radostí konstatovat, že spousta z vás je dnes TPMS EXPERTY se vším všudy. Svými zkušenostmi strčíte do kapsy mnohé rádoby odborníky ze značkových servisů. Máte perfektní vybavení (diagnostické přístroje a specializované nářadí a používáte univerzální senzory, které máte vždy po ruce). Umíte si poradit se záludnostmi, které na vás chystají někteří výrobci automobilů. Mnozí z vás investovali svůj čas a peníze do školení pro sebe i vaše zaměstnance. Jsem rád, že mohu mnohým z vás pomáhat, pokud narazíte na problémy, které vás na chvíli

zastaví. Super je, že většinou spolu nakonec řešení najdeme.

ZNÁT SVOU CENU. ALE JAK NA TO?

Téměř každý pracovní den se pohybuji v terénu a navštěvuji servisy. Takže mám spoustu příležitostí k tomu, abych s vámi hovořil o vašich radostech a starostech. Vidím, že se téma TPMS nevyhýbá ani těm nejmenším z vás a ani těm, kteří provozují své servisy v těch nejzapadlejších regionech České a Slovenské republiky, kam se jen dostanu. Často se bavíme o ekonomice provozování vašich dílen, o nákladech, které vám neustále narůstají, ale i o tom, že za práci je potřeba si nechat

zaplatit. Dnešní doba je jiná než doba před 10, 15, nebo 20 lety. Dnes je pro mnohé z vás 13" pneumatika vzácnější než 17". Běžné jsou 18", 19" a větší rozměry pneumatik už nikoho z vás nepřekvapí. S novou dobou přicházejí i nové příležitosti. Dobře přezout auto už dnes není prkotina. Spousta elektroniky v moderních automobilech komplikuje i zdánlivě nenáročné úkony. U nepřímého monitorování tlaku přece stačí jen resetovat systém. Ano, ale jak to mám udělat? U přímého systému monitorování tlaku je někdy reset složitější, někdy to bez diagnostiky nejde a někdy musíš použít diagnostiku dvě. Ale jak to udělat? A když „TO“ udělám, tak proč bych to dělal

zadarmo? A když zaplatit, tak kolik za to? A je 500 Kč moc? Jak za co a jak kdy...

za cestu. Tak proč by si servis neměl vzít svou odměnu? Jistě jste můj příklad s opravářem

čas nechat zaplatit, například 300 Kč? Pokud potřebuji pro reset diagnostiku, tak si klidně

bylo taky zdarma? Aktualizace vás nic nestojí??? Kolik času a prostředků za servis a palivo

Dobře přezout auto už dnes není prkotina. Spousta elektroniky v moderních automobilech komplikuje i zdánlivě nenáročné úkony.

Mnozí z vás se mě ptají na tu samou otázku. Kolik si za „TO“ mám účtovat? Rád bych vám na tuto otázku odpověděl. Žel každý z vás by měl zohlednit svou specifickou situaci, ve které se nachází. Dále si musíme uvědomit, že problém má zákazník a ne vy. Pokud vám chybový kód na plynovém kotli oznamuje poruchu kotle, tak si třeba přečtete návod a zjistíte, o jakou poruchu se jedná, a pomůžete si sami, nebo zavoláte odborníka. No a odborník vám to opraví a vezme si svou odměnu, anebo neopraví a taky si vezme, minimálně

kotle pochopili. Je jedno, u čeho svítí kontrolka chybového kódu. Jestli u plynového kotle, nebo automobilu. Odborník na TPMS jste vy.

K otázce, kolik za TO? Záleží na tom, kolik musíte investovat času, invence, prostředků a tak podobně. Pokud resetuji něco, co se dá vyřešit přečtením návodu k použití a stisknutím tlačítka, tak myslím, že bude stačit 100 Kč (za to, že vím jak). Pokud musím uskutečnit s vozidlem 20minutovou zkušební jízdu, tak mechanik prostě 20 minut nevydělává a já si musím jeho neefektivní

mohu říct o 500 Kč. Je to moc? Proč? Vy jste diagnostický přístroj dostali zadarmo? Školení

ušetří zákazník, pokud pojedou do značkového servisu 20, 30 nebo 50 km? Myslím, že 1500 mu



Simeon Nezbeda při jednom z četných školení na téma TPMS

PNEUB2B.EU
welcome to the future

Servisní a obchodní platforma

10 miliónů kusů skladem v extrémní rozmanitosti (osobní, LKW, agro)

Automatizace a inteligence obsluhy Vašich zákazníků

Automatizované datové služby, databáze a vývoj webů

Expresní dodávky v Praze a okolí tentýž den



Nákup na splatnost

100 skladů, jeden platební účet, pravidelné reporty a výpisy.



stačit nebude. Za 500 jste úžasně levní, jen to ten váš zákazník musí vědět.

PŘIBYLO 600 TISÍC VOZŮ S TPMS. A BUDE JICH VÍCI!

U odpovědi na otázku „kolik TO bude stát“ je pěkně vidět, jakou příležitost vydělat peníze, vám legislativa EU nařizující TPMS do všech vozidel kategorie M1 přinesla. Možná si řeknete, že aut s TPMS zas tolik do vašeho servisu nejezdí. Podle statistik

od roku 2014, kdy začala platit povinnost vybavovat všechna prodaná vozidla na trhu EU systémem TPMS, přibylo na našich silnicích 1 215 896 vozidel, z nichž více než 600 000 jich bylo vybaveno senzory tlaku už z výroby. Toto jsou reálná čísla, která ukazují skutečnou příležitost pro finanční profit v pneu branži. Všechna tato vozidla prostě MUSÍ minimálně 2x ročně navštívit nějaký pneuservis! Nejde jen o to, že zákazníci potřebují servis při nastavování systému jako takového. Prostě přijedou při

nezvládne a profikům v pneu branži, kteří to umějí vzít za ten správný konec, se jednoznačně daří. A tak to může i u nás být podobné jako v jiných oborech. Profesionálové si na nedostatek zákazníků nemohou stěžovat a lépe je, když udělám sice méně, zato lépe zaplacené práce, než se jen honit za větrem s minimálním výdělkem. Prostě složitější automobily vyžadují náročnější servis. Každý se může přesvědčit v cenících značkových servisů.

PŘÍLIV TECHNOLOGIÍ BUDE POKRAČOVAT

Zajímá mě také o to, jaké zkušenosti mají s TPMS vaši kolegové za hranicemi Česka. Mohu vás ujistit o tom, že jsou na tom dost podobně jako vy. Největší problémy jsou způsobovány především nedostatkem kvalitních informací, nedostatečným vybavením servisů, banalitami typu namontování nenaprogra-

davatel zařízení pro TPMS v OE i AM sektoru, nabídl svým klientům zcela zdarma perfektní nástroj pro správu dat z diagnostických zařízení ve svém počítačovém softwaru TPMS desktop.

Za posledních pět let si uživatelé vozidel v Evropě zvykli na mnohé novinky, které se staly součástí výbav jejich automobilů. Legislativa provozu osobní přepravy v EU, USA, Rusku, Indii, Číně či Jižní Koreji TPMS výrobci vozidel už nařídila, nebo v blízké době nařídí. Evropa se podle našich informací bude stále více přiklánět k přímému systému monitorování tlaku a již brzy se bude týkat i kamionové a autobusové dopravy. Schrader Elektronik a Huff již nabízejí senzory pro aftermarketové servisy nákladních vozidel a nedávno přinesl Schrader svůj senzor pro aftermarket u motocyklů.

Výhody v oblasti bezpečnosti, environmentálních dopadů a ekonomiky provozu vozidel je

Zajímá mě také o to, jaké zkušenosti mají s TPMS vaši kolegové za hranicemi Česka. Mohu vás ujistit o tom, že jsou na tom dost podobně jako vy.

bylo v roce 2018 v EU zaregistrováno kolem 15 200 000 vozidel kategorie M1. Každé jedno vozidlo má v povinné výbavě systém monitorování tlaku v pneu. Poměr mezi přímým a nepřímým systémem měření je v současnosti 57 % pro přímý TPMS vs. 43 % pro nepřímý TPMS. V České republice bylo v roce 2018 zaregistrováno 261 437 vozidel. Za posledních pět let

přezouvání letních a zimních pneumatik. Můžeme hovořit o zisku, který přináší prodej nových TPMS senzorů do kompletů zimních kol. Dále se můžeme bavit o nucené výměně senzorů, kterým už skončila životnost nebo již brzy skončí, případně o nutnosti výměny senzorů poškozených různými nehodami. Nezanedbatelnou součástí odborné činnosti, kterou by měli TPMS EXPERTI nabídnout svým zákazníkům, je pravidelný servis a údržba snímačů tlaku v pneumatikách. Jedná se o časově náročnější úkon, který by opět měl být ze strany zákazníka zaplacen, a vzhledy to znáte, korunka ke korunce... Nevybavený a odborně nezpůsobilý servis toto

movaných univerzálních čidel a podobně. Vždy totiž záleží na tom, jak konkrétní člověk přistupuje k novým technologiím a trendům, které do jednotlivých oborů přicházejí. I v zahraničí se proto výrobci senzorů zaměřili na kvalitní osvětovou činnost a nabízejí svým zákazníkům školicí programy typu Schrader Akademie, podobně jako to pro vás v České a Slovenské republice děláme v DD PNEU už od roku 2012 prostřednictvím školení TPMS EXPERT. Samozřejmostí jsou také různé e-learningové platformy a podpora na telefonu. Podobnou podporu zajišťují rovněž výrobci diagnostických zařízení a například společnost Bartec Auto ID, největší světový

pro vlády zemí motivací pro další plošné zavádění těchto systémů. Výrobci automobilů budou chtít poskytnout svým zákazníkům další přidanou hodnotu, kterou čidla tlaku v pneumatikách dokážou nabídnout, a odlišit tak svou nabídku od nabídky konkurence. Ať je to pomoc při huštění pneumatik, detekce zatížení vozidla, informace o teplotě v kolech, měření hloubky dezény a podobně. Já ani vy to nejsme schopni ovlivnit. Co ovlivnit můžeme, to je naše připravenost. Připravenost uchopit příležitost a získat a udržet si zákazníky v našich servisech. Být profesionály, odborníky a partnery našim klientům. A o to by nám mělo jít především. **K**

