

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Informace o dodavateli:

Dodavatel:		Název firmy + adresa:	
DD PNEU s.r.o. Vinohradská 1004 691 55 Moravská Nová Ves Česká republika			
Kontaktní osoba:	Telefon:	Kontaktní osoba:	Telefon:
David Baláž	+420 775 669 001		
e-Mail:	info@ddpneu.cz	e-Mail:	

Informace o zákazníkovi:

Kategorie produktu:

<input type="checkbox"/>	Schrader Sensor	<input type="checkbox"/>	Jiný sensor	<input type="checkbox"/>	Servisní kit	
<input type="checkbox"/>	Mechanické nářadí	<input type="checkbox"/>	Diagnostika	<input type="checkbox"/>	Jiné	

Informace o produktu:

Obj.č.	Popis výrobku:	Množství	Číslo faktury:

Informace o vozidle:

Výrobce		Typ disku:	
Model:		VIN:	
Rok:			

Informace o TPMS diagnostice:

Výrobce:	
Model:	
Software verze:	

Popis problému:

--

ODESLAT FORMULÁŘ

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- 1) V případě nároků na záruku je nutné vyplnit reklamační protokol a zaslat na:
Email: info@ddpneu.cz
Tel: +420 775 55 66 99
- 2) Jakmile stáhnete formulář, je nutné vyplnit všechny požadované informace a přiložit je ke zboží, které chcete reklamovat. Všechny nároky budou posouzeny našim technickým týmem, který uzná nebo zamítne požadavek v závislosti na výsledcích ověření.
- 3) Sensory musí být zasílány společně s vyplněným formulářem na tuto adresu:
DD PNEU s.r.o., Vinohradská 1004, 69155 Moravská Nová Ves, Česká republika
- 4) Vezměte na vědomí, že zboží vrácené na jinou adresu nebo bez řádně vyplněného formuláře nebude dále postoupeno k reklamačnímu řízení.
- 5) Záruční doba na všechny nové TPMS sensory je 24 měsíců nebo 30 000 km (bez ohledu na to, co nastane dříve) od data prodeje. Všechny ostatní díly (servisní sady, TPMS diagnostiky apod.) mají záruku 12 měsíců od data prodeje.
- 6) Záruka se nevztahuje na:
 - a. Přirozené opotřebení
 - b. Vady na zboží, za které je odpovědný kupující
 - c. Nesprávná montáž/demontáž ze strany kupujícího nebo třetí strany pověřené kupujícím
 - d. Použití neoriginálních servisních sad